

# ALGEMENE VOORWAARDEN OPLEIDINGEN, VRIJDUIKEN EN DUIKACTIVITEITEN

DiveCompany - Versie 1-1-2020

## 1. Definities

DiveCompany.nl: DiveCompany.nl is een handelsnaam van Neno Peschl Holding B.V..  
deelnemer: Degene die materialen bestelt en/of opleidingen en/of reizen bij DiveCompany.nl

## 2. Boeking

DiveCompany.nl neemt alleen boekingen duikopleidingen, vrijduiken en duikactiviteiten in behandeling van personen vanaf 18 jaar. Personen onder deze leeftijd moeten schriftelijke toestemming hebben van ouders/voogd. DiveCompany.nl zal binnen 10 dagen na boeking een schriftelijke bevestiging sturen in de vorm van een factuur met een medische verklaring. Eventuele onjuistheden of onwaarheden moeten binnen 10 dagen na dagtekening factuur aan DiveCompany.nl worden gemeld. Heeft u binnen 10 dagen na boeking geen schriftelijke bevestiging ontvangen, neem dan contact op met DiveCompany.nl op telefoonnummer +31 (0)6 13 31 88 26 of email [info@divecompany.nl](mailto:info@divecompany.nl).

## 3. Groepsboekingen

Voor het boeken van groepen vanaf 4 personen kunt u altijd contact opnemen met DiveCompany.nl op telefoonnummer +31 (0)6 13 31 88 26 of email [info@divecompany.nl](mailto:info@divecompany.nl).

## 4. Betalingen

De betalingstermijn bij boekingen langer dan 6 weken voor aanvang is 14 dagen. Deelnemers die aanmelden binnen 6 weken voor aanvang van de geboekte opleiding, dienen het factuurbedrag per direct over te maken. Na ontvangst van het factuurbedrag, worden u de opleidingsmaterialen en/of bestelde materialen toegezonden. Op de factuur zal een post opgenomen zijn voor verzendkosten.

## 5. Overnachtingen

DiveCompany.nl bemiddelt bij overnachtingen. Boeking die via DiveCompany.nl worden uitgevoerd zijn altijd in opdracht van afnemer. De voorwaarden van de boeking worden door de overnachtinglocatie verstrekt en verlegd naar afnemer.

## 6. Medische verklaring voor duikcursussen (niet voor vrijduiken of experience programma's)

Er zijn twee vormen medische verklaring van de deelnemer en een medische keuring door een arts. Iedereen is verplicht een medische verklaring voor deelname aan de cursus in te vullen en te ondertekenen. Wij adviseren echter iedereen zich te laten keuren door een duikarts. Voor deelnemers van duikopleidingen Divemaster of gelijkwaardig en hoger is een medische keuring niet ouder dan een jaar door een arts verplicht.

Deelnemer heeft zelf de keuze zich door een arts te laten keuren. Indien binnen 14 dagen na boeking blijkt dat deelnemer door een arts niet goedgekeurd wordt. Heeft deelnemer het recht bij overleg van het afkeuringsbewijs kosteloos te annuleren. De medische verklaring dient binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur/ bevestiging terug in het bezit van DiveCompany.nl te zijn. DiveCompany.nl zal de medische verklaring kopiëren en het origineel teruggeven. Indien de medische verklaring niet tijdig is geretourneerd en later blijkt dat de deelnemer om medische redenen niet in staat is tot deelname aan de opleiding, vormt dit geen reden voor kosteloze annulering.

Een medische eigenverklaring van de deelnemer geeft geen recht op annulering.

## 7. Reisverzekering

DiveCompany.nl adviseert aan een ieder die aan een opleiding deelneemt een reisverzekering af te sluiten bij een gerenommeerde verzekering maatschappij.

## 8. Overmacht

Overmacht aan de zijde van DiveCompany.nl bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van DiveCompany.nl, daaronder mede begrepen, oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

## 9. Wijziging door de deelnemer van de datum van de opleiding

Na inschrijving kan de deelnemer verzoeken om wijziging van de datum waarop hij of zij aan de opleiding deelneemt. DiveCompany.nl zal, voor zover mogelijk, aan een verzoek tot wijziging tegemoetkomen en de deelnemer schriftelijk over haar beslissing informeren. Als DiveCompany.nl aan het wijzigingsverzoek van de deelnemer tegemoet komt, gelden de volgende voorwaarden:

- DiveCompany.nl berekent de deelnemer wijzigingskosten door ter grootte van 10% van de verkoopprijs van de opleiding.

### Als DiveCompany.nl niet aan het wijzigingsverzoek van de deelnemer tegemoet komt of kan komen, gelden de volgende voorwaarden:

- De deelnemer kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven, dan wel annuleren.
- Als de deelnemer kiest voor annuleren, is artikel 10 van toepassing.
- Bij het uitblijven van een schriftelijke reactie van de deelnemer op de beslissing van DiveCompany.nl, wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.

## 10. Annulering door de deelnemer

Annuleren van de reservering door deelnemer(s) is enkel schriftelijk (per e-mail of post) mogelijk en wordt na acceptatie door DiveCompany.nl afgehandeld als volgt:

- Meer dan 3 weken vooraf: u ontvangt een kortingvoucher met een geldigheid van 3 maanden ter waarde van 100% van het totaalbedrag van uw reservering voor een soortgelijke activiteit.
- Meer dan 1 week vooraf: u ontvangt een kortingvoucher met een geldigheid van 3 maanden ter waarde van 50% van het totaalbedrag van uw reservering voor een soortgelijke activiteit.
- Minder dan 1 week vooraf: er is geen restitutie mogelijk op het reeds betaalde of verschuldigde totaalbedrag. Bij voortijdige beëindiging van de opleiding is de deelnemer de gehele verkoopprijs van de opleiding verschuldigd.



### 11. Annulering door DiveCompany.nl

DiveCompany.nl heeft het recht opleidingen te annuleren. DiveCompany.nl zal de deelnemer daarover schriftelijk berichten, uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de opleiding. DiveCompany.nl zal de deelnemer in voorkomende situaties een alternatieve opleidingsdatum aanbieden. Indien de deelnemer daarmee niet akkoord gaat, zal DiveCompany.nl het betaalde opleidingsgeld terugvergoeden.

### 12. Aansprakelijkheid

DiveCompany.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- Diefstal, verlies of schade, van welke aard dan ook, tijdens of ten gevolge van het volgen van een opleiding of het gebruik maken van de faciliteiten van DiveCompany.nl en of CenterParcs en of Experience Island;
- Het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het sluiten of buiten werking stellen van voorzieningen op de duikschool;

Deelnemers aan cursussen en degenen die hen vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor DiveCompany.nl en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun aanwezigheid.

### 13. Vertrouwelijke informatie

Alle informatie die door de deelnemer aan DiveCompany.nl wordt verstrekt, is alleen beschikbaar voor DiveCompany.nl en zal derhalve niet aan derden worden verstrekt, tenzij de wettelijke bepalingen hier om vragen.

### 14. Klachten

Ondanks alle zorgen van DiveCompany.nl kan het voorkomen dat u een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient u ter plaatse en direct met het management op te nemen, teneinde DiveCompany.nl in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u tot uiterlijk 14 dagen na het beëindigen van de cursus de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij het management van DiveCompany.nl.

### 15. Visueel materiaal

Indien een deelnemer, degenen die hem of haar vergezellen of zich door zijn of haar toedoen op het park bevinden, hetzij een dagbezoeker, op een foto of film staat die gebruikt wordt voor promotionele doeleinden voor DiveCompany.nl, wordt diens instemming met het gebruik van de afbeelding in de publicatie vermoed, zelfs indien hij of zij op de afbeelding herkenbaar is.

### 16. Verblijf en of bezoek bij Center Parcs of Experience Island en DiveCompany.nl

Tijdens het verblijf op Center Parcs of Experience Island dient ten alle tijde gehoor gegeven te worden aan de instructies die gegeven worden door de staff van DiveCompany.nl of Center Parcs of Experience Island. Eventuele misstanden zullen door DiveCompany.nl direct worden doorgegeven aan Center Parcs of Experience Island en justitie. Tijdens het verblijf op Center Parcs of Experience Island en bij DiveCompany.nl dienen van beide de huisregels te worden opgevolgd.

### 17. Entree op Experience Island en CenterParcs De Kempervennen

Voor niet duikers geldt dat in het zomerseizoen entree betaald moet worden. We verwijzen hiervoor naar de website [www.experience-island.nl](http://www.experience-island.nl). Voor entree en parkeergelden van Center Parcs De Kempervennen verwijzen wij u voor actuele informatie naar +31 (0)6 13 31 88 26.

### 18. Camerabewaking

DiveCompany.nl gebruikt op en om haar terrein video bewaking camera's om over jou en onze veiligheid te waken. Met het accepteren van de Algemene Voorwaarden van DiveCompany.nl is de deelnemer op de hoogte van de aanwezigheid van video bewaking camera's op en om het terrein van DiveCompany.nl en gaat de deelnemer akkoord met de opnames van meerdere video camera's, gedurende 24 uur per dag, gedurende het hele jaar. De beelden zullen alleen worden gebruikt om misstanden aan te tonen en dienen als eventueel bewijsmateriaal voor justitie indien nodig.

### 19. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, boekingen en aankopen, direct of indirect gedaan bij DiveCompany.nl. Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen voorbehouden. Kennelijke drukfouten binden ons niet. Hiermee vervallen alle voorgaande publicaties. Prijswijzigingen voorbehouden.

De deelnemer is op de hoogte van de Algemene Voorwaarden van DiveCompany.nl op moment van boeken. Boekingen geschieden alleen elektronisch over onze website: [www.DiveCompany.nl](http://www.DiveCompany.nl). Hier dient de deelnemer een box aan te kruisen, waarbij hij/zij aangeeft op de hoogte te zijn van de Algemene Voorwaarden van DiveCompany.nl. Indien gewenst kan de deelnemer tijdens het boeken de Algemene Voorwaarden van DiveCompany.nl downloaden. De algemene voorwaarden van DiveCompany.nl zijn gedeponeerde bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.

